

La valeur des indicateurs nous permet de suivre le niveau d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients. Cet affichage participe à la transparence pour l'utilisateur.

ANNÉE 2015

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

		CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE (EN %)	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
ICALIN.2	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.	A	89%	↑
ICSHA.2	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	A	120.5%	→

A B C D E Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à E, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

	CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE	MOYENNE NATIONALE À LA DERNIÈRE ÉVALUATION	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
Tenue du dossier patient	B	80%	81%	↑
Courrier de fin d'hospitalisation	C	54%	55%	→
Suivi du poids	B	76%	79%	→

A B C Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à C, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

SATISFACTION DES PATIENTS

L'établissement réalise annuellement un bilan de satisfaction issu des retours des questionnaires.

	PATIENTS HOSPITALISÉS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS	PATIENTS CONSULTANTS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS
Information du patient	92%	91%
Respect confidentialité	95%	-
Appréciation globale	96%	94%