

La valeur des indicateurs nous permet de suivre le niveau d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients. Cet affichage participe à la transparence pour l'utilisateur.

ANNÉE 2015

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

		CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE (EN %)	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
ICALIN.2	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre.	A	89%	↑
ICSHA.2	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains.	A	120.5%	→
ICA-BMR	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en oeuvre par l'établissement	A	100%	→
ICA-LISO	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre par l'établissement.	A	93%	↑
ICATB.2	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.	B	80%	↑

A B C D E Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à E, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

	CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE	MOYENNE NATIONALE À LA DERNIÈRE ÉVALUATION	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
Tenue du dossier patient	B	79%	80%	→
Courrier de fin d'hospitalisation	C	64%	53%	→
Suivi du poids	B	75%	88%	→
Evalutation de la douleur	B	86%	86%	→
Tenue du dossier anesthésique	A	88%	86%	↓
Réunion de concentration pluridisciplinaire en cancérologie	A	98%	82%	→
Début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral (AVC)	A	100%	87%	↑
Evalutaion du besoin de rééducation dans le cadre de l'AVC	A	100%	77%	↑
Tenue du dossier patient dans le cadre de l'AVC	A	94%	82%	↓

A B C Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à C, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

SATISFACTION DES PATIENTS

L'établissement réalise annuellement un bilan de satisfaction issu des retours des questionnaires.

	PATIENTS HOSPITALISÉS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS	PATIENTS CONSULTANTS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS
Information du patient	95%	95%
Respect confidentialité	96%	-
Appréciation globale	94%	99%