

La valeur des indicateurs nous permet de suivre le niveau d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients. Cet affichage participe à la transparence pour l'utilisateur.

ANNÉE 2014

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

| | | CLASSE DE PERFORMANCE | SCORE (EN %) | EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION |
|----------|---|-----------------------|--------------|--|
| ICALIN.2 | Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre. | B | 62% | ↑ |
| ICSHA.2 | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. | B | 74% | → |

A B C D E Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à E, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

| | CLASSE DE PERFORMANCE | SCORE | MOYENNE NATIONALE À LA DERNIÈRE ÉVALUATION | EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION |
|-----------------------------------|-----------------------|-------|--|--|
| Tenue du dossier patient | B | 79% | 79% | ↑ |
| Courrier de fin d'hospitalisation | C | 60% | 52% | → |
| Suivi du poids | B | 84% | 76% | ↑ |

A B C Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à C, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration ↑ Amélioration → Stable

SATISFACTION DES PATIENTS

L'établissement réalise annuellement un bilan de satisfaction issu des retours des questionnaires.

| | PATIENTS HOSPITALISÉS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS |
|----------------------------------|---|
| Information du patient | 68% |
| Respect intimité confidentialité | 78% |
| Appréciation globale | 8/10 |