

La valeur des indicateurs nous permet de suivre le niveau d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients. Cet affichage participe à la transparence pour l'utilisateur.

ANNÉE 2014

## LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

		CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE (EN %)	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
ICALIN.2	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre.	B	76%	↑
ICSHA.2	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	C	52%	→

**A B C D E** Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à E, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration    ↑ Amélioration    → Stable

## QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

	CLASSE DE PERFORMANCE	SCORE	MOYENNE NATIONALE À LA DERNIÈRE ÉVALUATION	EVOLUTION PAR RAPPORT À LA DERNIÈRE ÉVALUATION
Tenue du dossier patient	B	81%	79%	↑
Courrier de fin d'hospitalisation	C	36%	52%	→
Suivi du poids	C	58%	76%	↑

**A B C** Chacun des indicateurs donne lieu au calcul d'une classe de performance décroissante, allant de A, correspondant aux établissements les plus performants pour l'indicateur, à C, correspondant à ceux qui le sont moins.

Evolution : ↓ Pas d'amélioration    ↑ Amélioration    → Stable

## SATISFACTION DES PATIENTS

L'établissement réalise annuellement un bilan de satisfaction issu des retours des questionnaires.

	PATIENTS HOSPITALISÉS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS
Entretien de la chambre	90%
Entretien de l'espace commun	91%
Confort de la chambre	86%
Possibilité de communication	80%

